

# ticketmasterへのご登録について

ticketmasterの事前アカウント作成が必要な商品/プランへお申込みのお客様へ、作成方法をご案内いたします。

※アカウントを作成頂けない場合チケットのお受け取りが出来ません。

※必ず日本出発前にご対応ください。

※すでにアカウントをお持ちの方は「Sign In」にて登録時のメールアドレス、パスワードで「Sign In」してください。

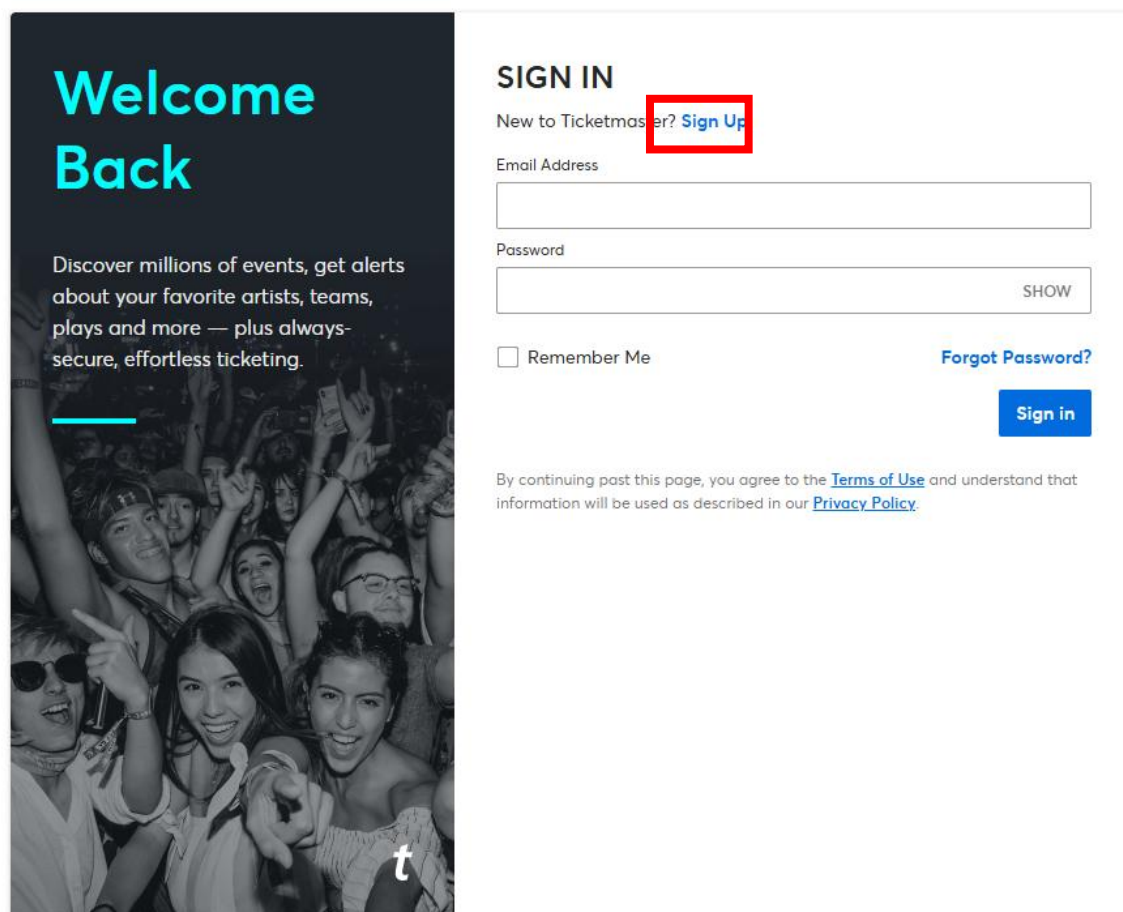
※ticketmasterのアプリは日本ではダウンロードできません。

※ticketmasterアカウントの作成と、RAKUなびサイトへのメールアドレスの登録が必要となります。ご出発の14日前までにRAKUなびサイトへ登録する必要があります。

## 【出発前】 ticketmaster アカウント作成について

【1】 ご旅行にお持ちいただくスマートフォンなどのデバイスとメールアドレスをご用意ください。

【2】 ticketmasterのサイト(<https://www.ticketmaster.com>)へ行き、Sign In / Register (通常右上にあります) をクリック。「New to Ticketmaster?」の横にあるSign Upをクリック。



**Welcome Back**

Discover millions of events, get alerts about your favorite artists, teams, plays and more — plus always-secure, effortless ticketing.

**SIGN IN**

New to Ticketmaster? **Sign Up**

Email Address

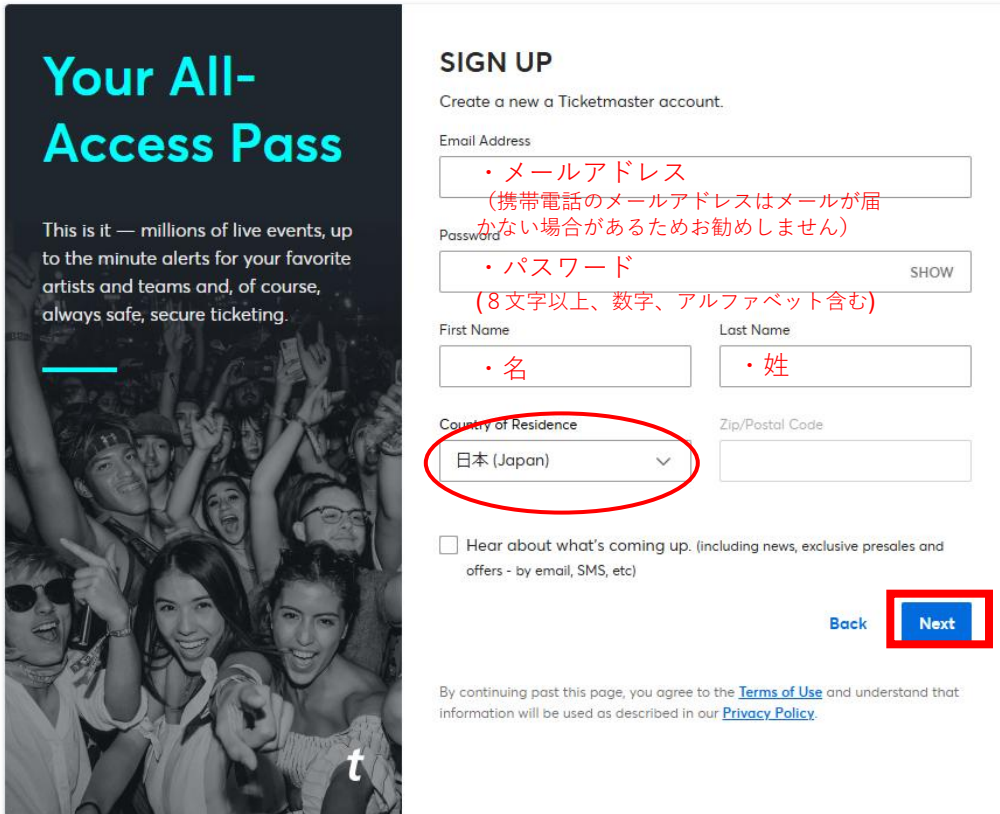
Password

Remember Me [Forgot Password?](#)

**Sign in**

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

【3】 メールアドレス、新規パスワード、名前を入力、在住国 (Country of Residence)を選択したのち、Nextをクリック。



**SIGN UP**  
Create a new a Ticketmaster account.

Email Address  
・メールアドレス  
(携帯電話のメールアドレスはメールが届かない場合があるためお勧めしません)

Password  
・パスワード  
(8文字以上、数字、アルファベット含む) SHOW

First Name  
・名

Last Name  
・姓

Country of Residence  
日本 (Japan) ▼

Zip/Postal Code

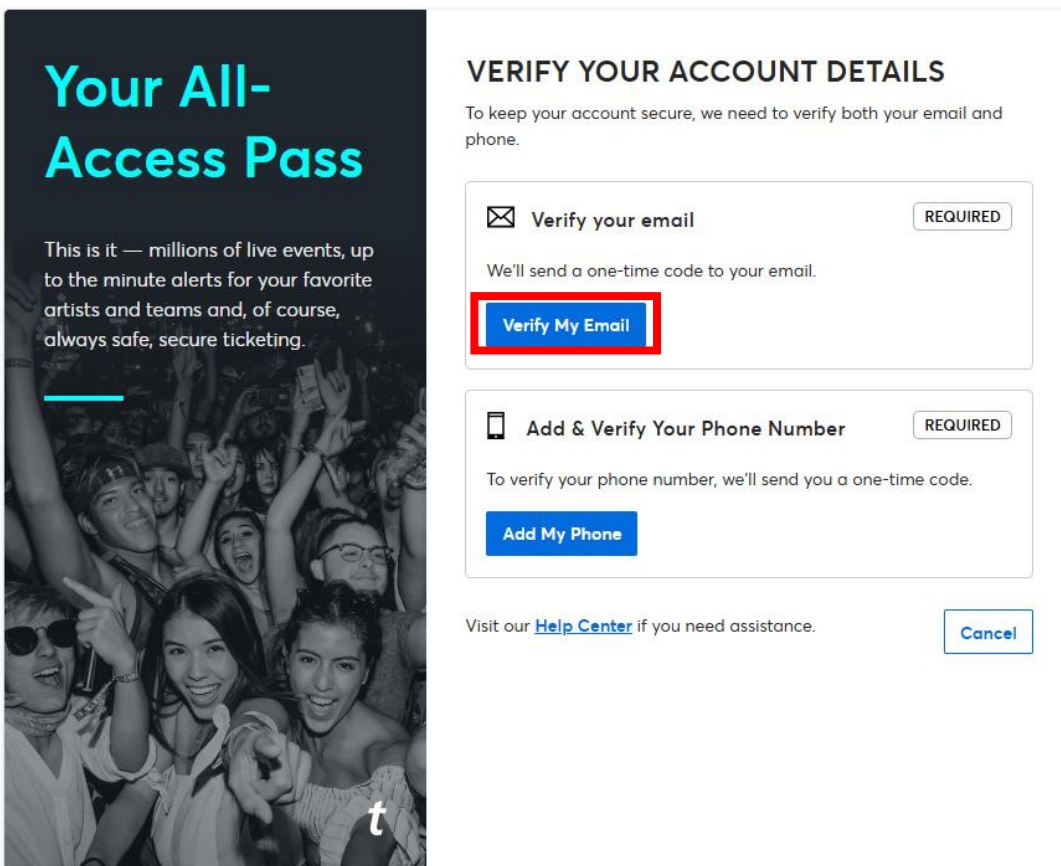
Hear about what's coming up, (including news, exclusive presales and offers - by email, SMS, etc)

Back Next

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

※ツアーお申し込みの際にご登録のメールアドレスと異なるアドレスでも可能です。またツアー代表者の方以外でも登録可能です。

【4】 「Verify My Email」 をクリックし、ワンタイムパスワードをメールアドレスに送信。



**VERIFY YOUR ACCOUNT DETAILS**  
To keep your account secure, we need to verify both your email and phone.

✉ Verify your email REQUIRED

We'll send a one-time code to your email.

Verify My Email

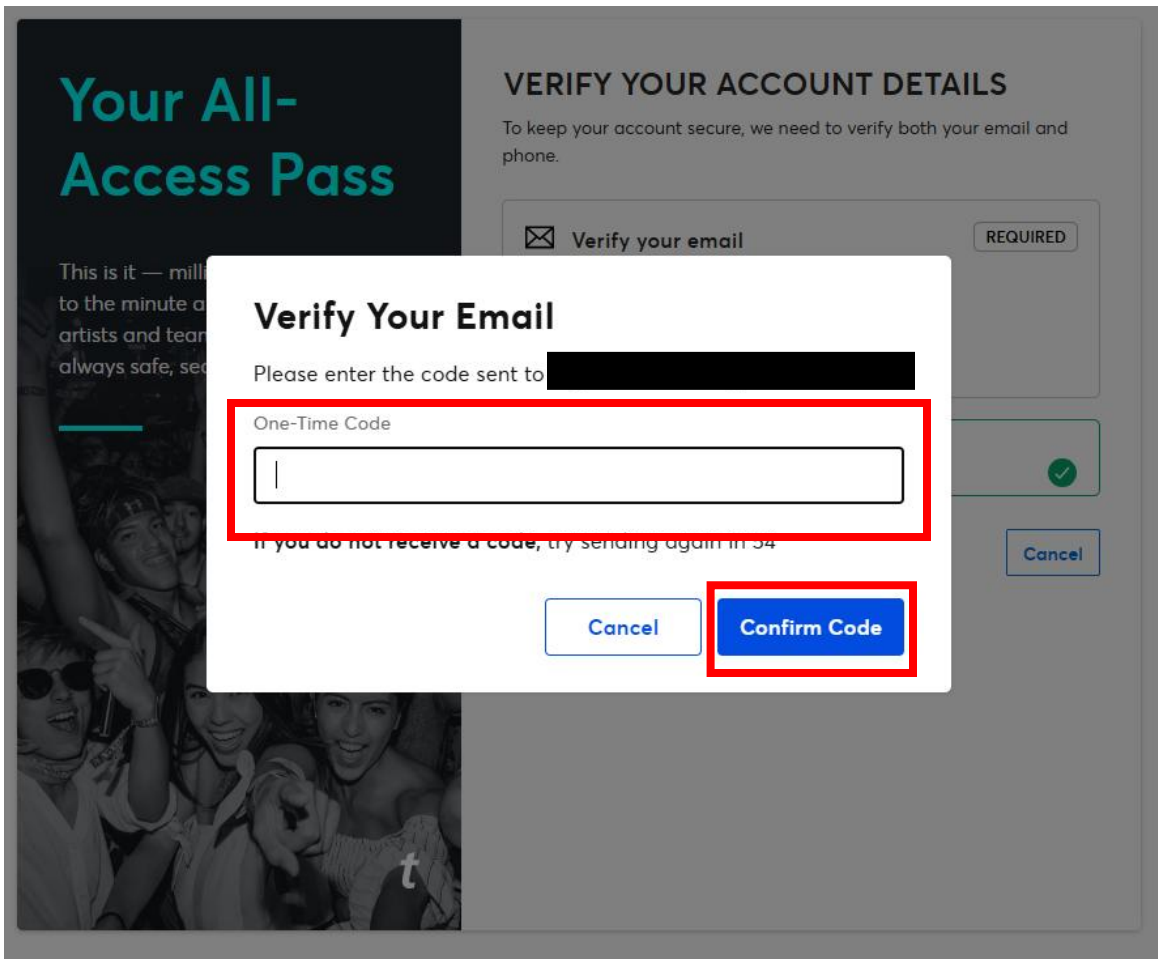
📱 Add & Verify Your Phone Number REQUIRED

To verify your phone number, we'll send you a one-time code.

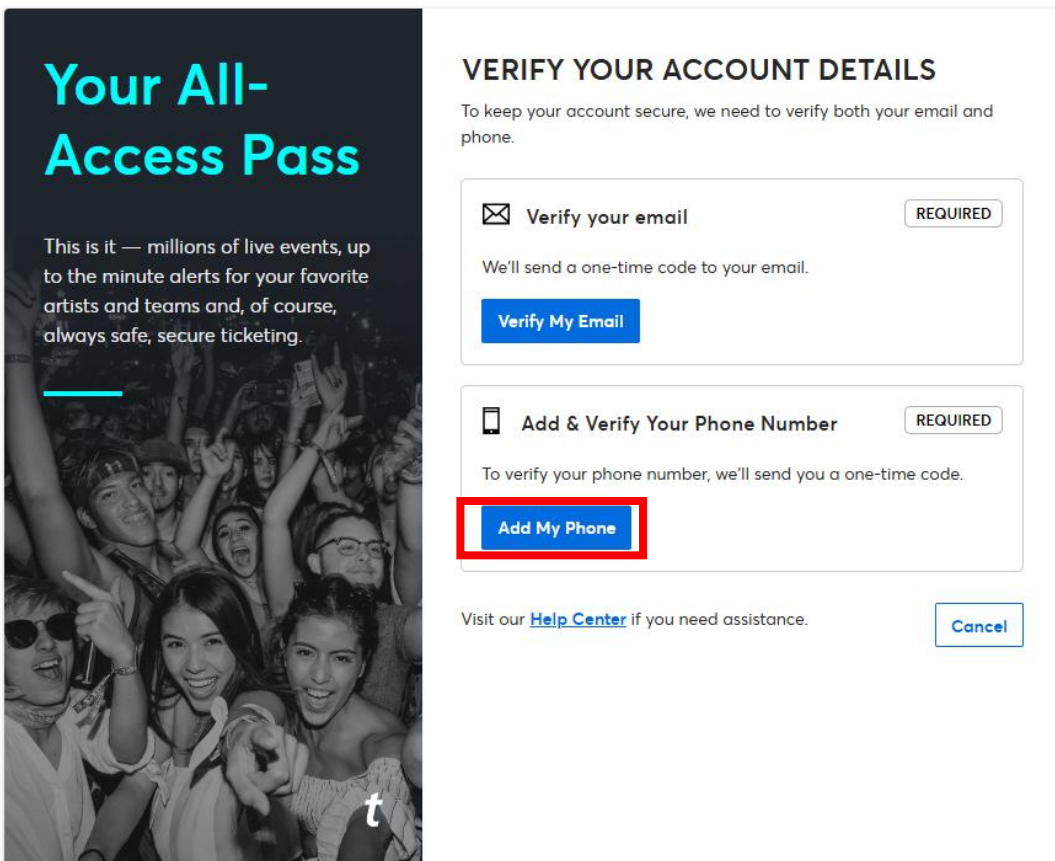
Add My Phone

Visit our [Help Center](#) if you need assistance. Cancel

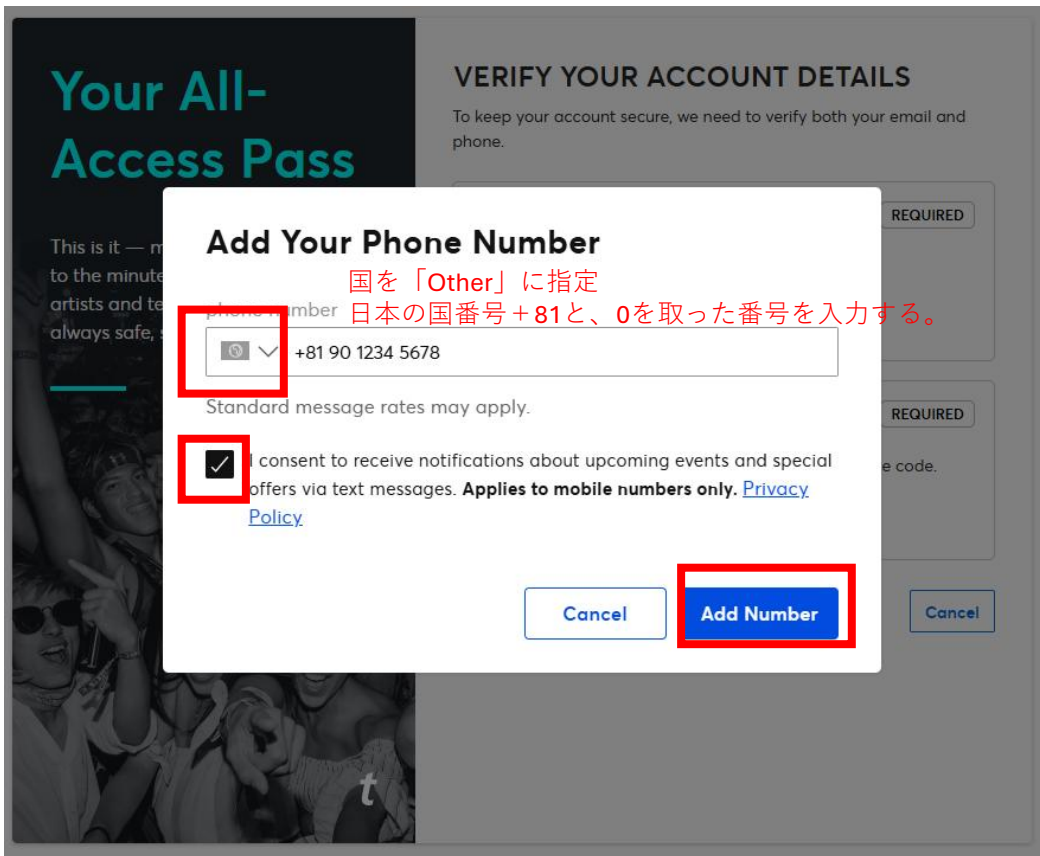
【5】 メールアドレスに到着したワンタイムパスワードをOne-Time Codeに入力し、Confirm Codeをクリック。



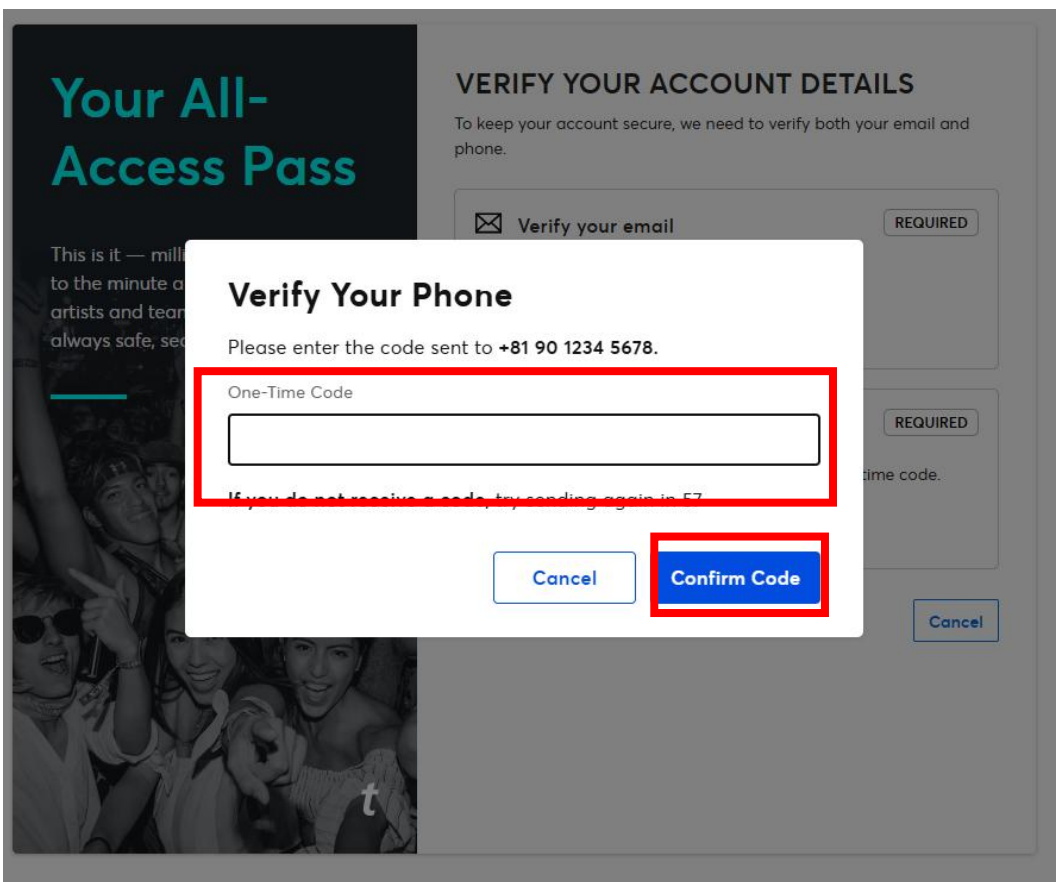
【6】 続いてAdd My Phone をクリック。



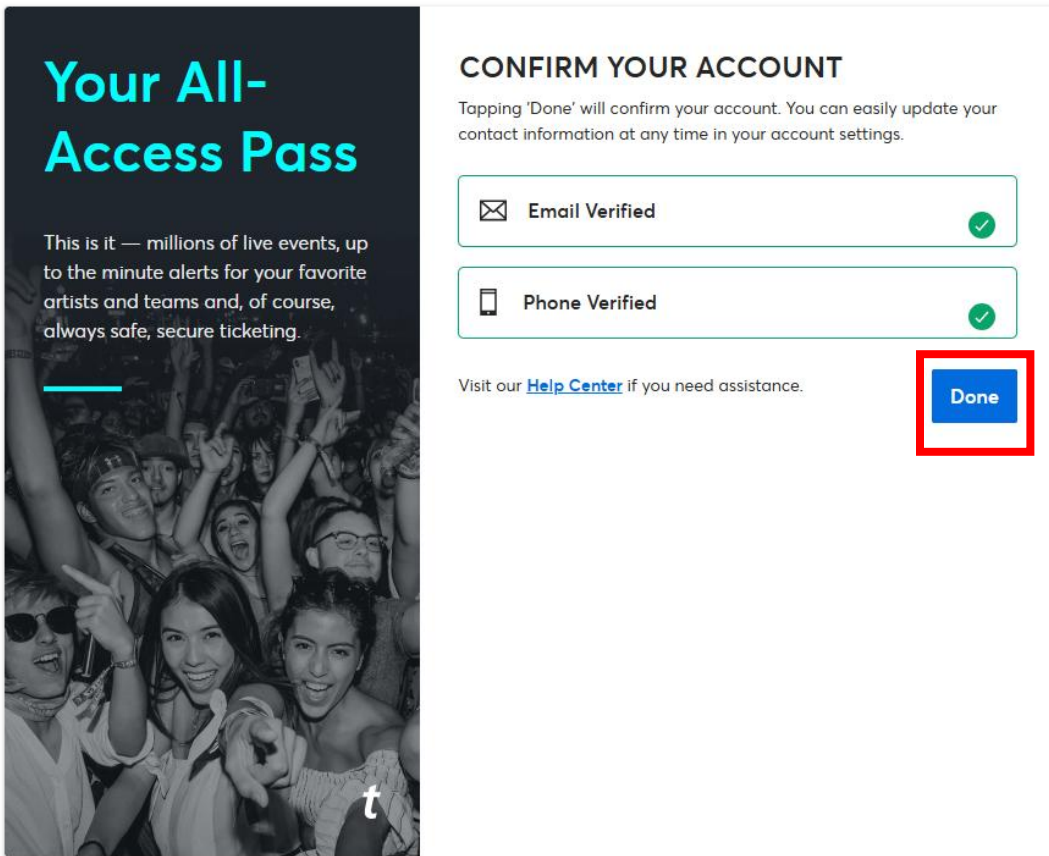
【7】 電話番号を入力し、Add Numberをクリック。



【8】 登録電話番号宛てに到着したワンタイムパスワードをOne-Time Codeに入力し、Confirm Codeをクリック。



【9】 Doneをクリックし、登録を完了。



【7】 チケットの手配が完了しましたら、実施日10～5日前までにRAKUなびサポートよりチケットを転送いたします。

※ticketmasterに登録したアドレスを、ご出発14日前までにRAKUなびサイトへ登録する必要があります。登録方は以下をご確認の上、必ず期日までにご対応ください。

<https://www.lookjtbnavi.com/mlb>

## 【出発前】 ticketmaster チケットの受け取りについて

手配完了後、RAKUナビサポート宛てにご連絡いただいたメールアドレスへチケットを転送します。

※実施日の：実施日の10～5日前までには転送完了となるよう、順次対応しています。

※チケットの転送を知らせるメールが届きますが、メール送信元は「ticketmaster.com」からです。メールアドレス登録のお客様に、同行者全員分のチケットを送付します。

※メール通知が確認できない場合、ごみ箱や迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。

また、海外からのメールのため、自動的に拒否されている可能性もありますので、すべての受信BOX、メールの受信設定をご確認ください。

<転送チケット例>

ticketmaster®

**Your Ticket Transfer From Jtb Is Ready To Be Accepted!**

Received — Accepted — Complete

Seattle Mariners vs. Chicago White Sox  
Thu, Aug 7 @ 1:10 PM  
T-Mobile Park, Seattle, WA

Section 190, Row 12, Seat 1

**ACCEPT TICKETS**

By clicking "ACCEPT TICKETS", you agree to our [Terms of Use](#) and any [applicable Ticketmaster Terms](#).

ticketmaster®

✔ **These Tickets Are Now in Your Account**

[View Tickets](#)

# 【出発直前】ticketmaster 携帯電話からのチケット確認方法

●日本出発前までに、お持ちいただくスマートフォンなどでticketmasterのログインができ、チケットが届いていることを再度ご確認ください。

●現地でチケットを表示する際には、インターネット接続が必要となります。アメリカ国内でインターネットが利用できる方法(Wi-Fiなど)を必ず事前にご確認いただき旅行にご持参ください。

※ログインに必要なメールアドレス、PWがわからなくなると入場いただくことができません。当日スムーズにチケット（バーコード）提示ができるよう、必ずご登録されたメールアドレス/PWをお控えください。

【1】 ticketmasterログイン画面へ。

メールアドレスと、パスワードを入力し、「Sign In」をクリック。

**SIGN IN**

New to Ticketmaster? [Sign Up](#)

Email Address

・アカウント設定をしたメールアドレス

Password

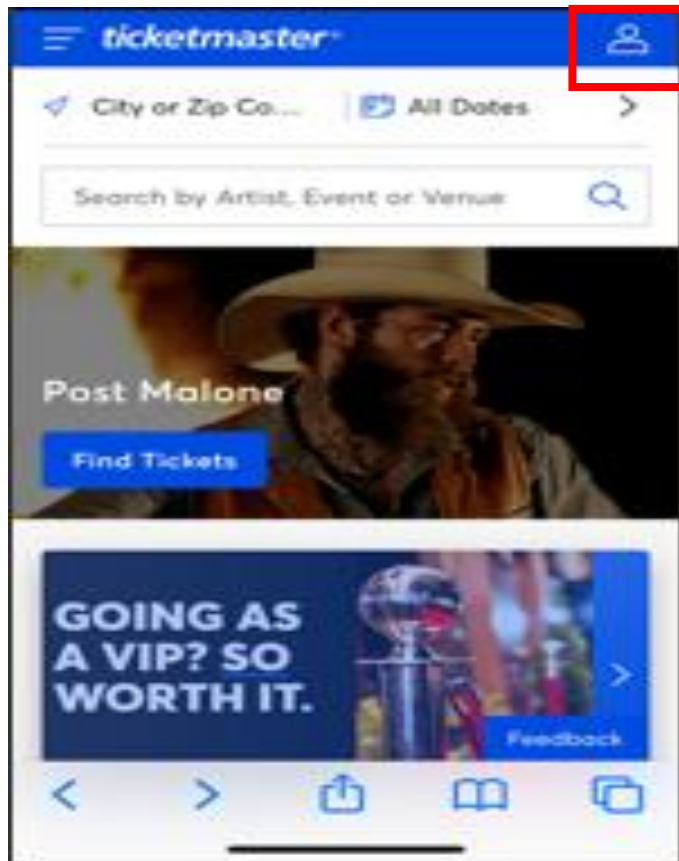
・アカウント設定時登録のパスワード [SHOW](#)

Remember Me [Forgot Password?](#)

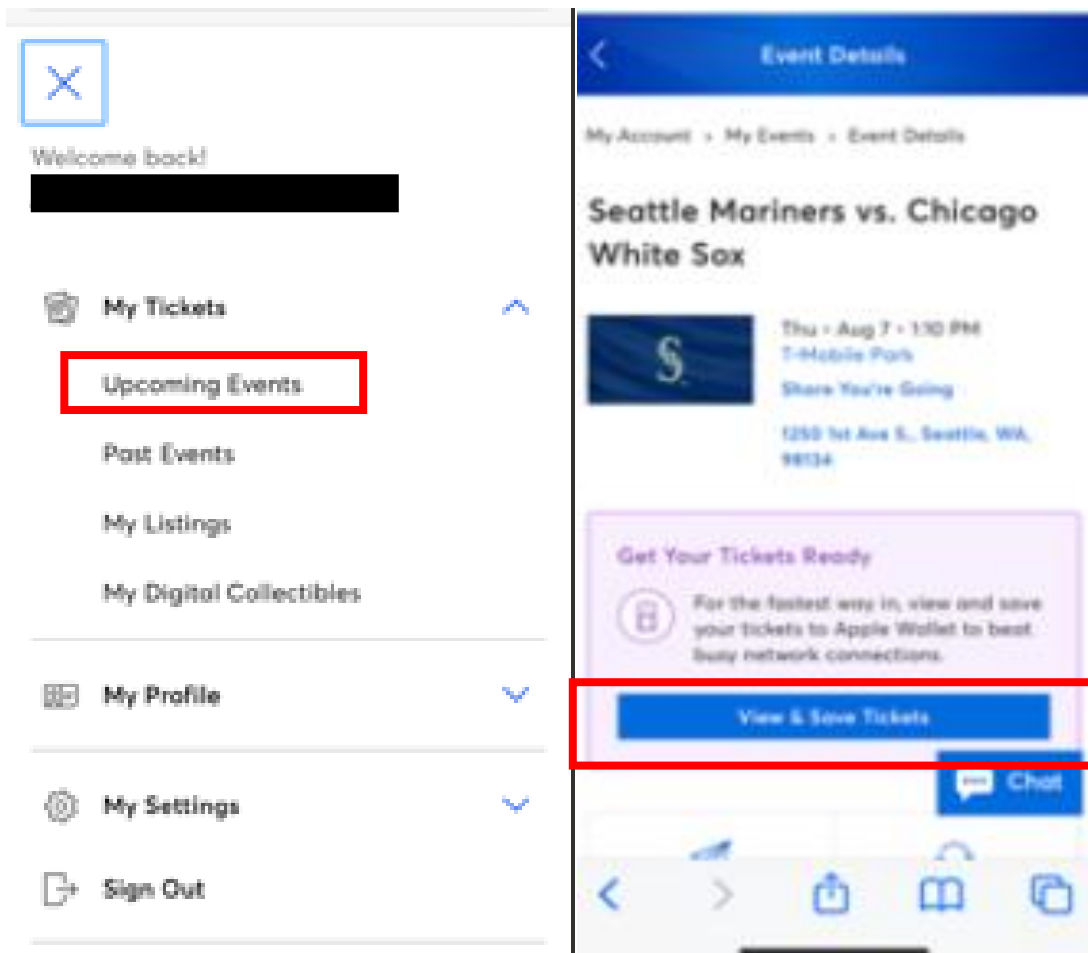
[Sign in](#)

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

【2】 ログイン後、右上の人のマークをクリック。



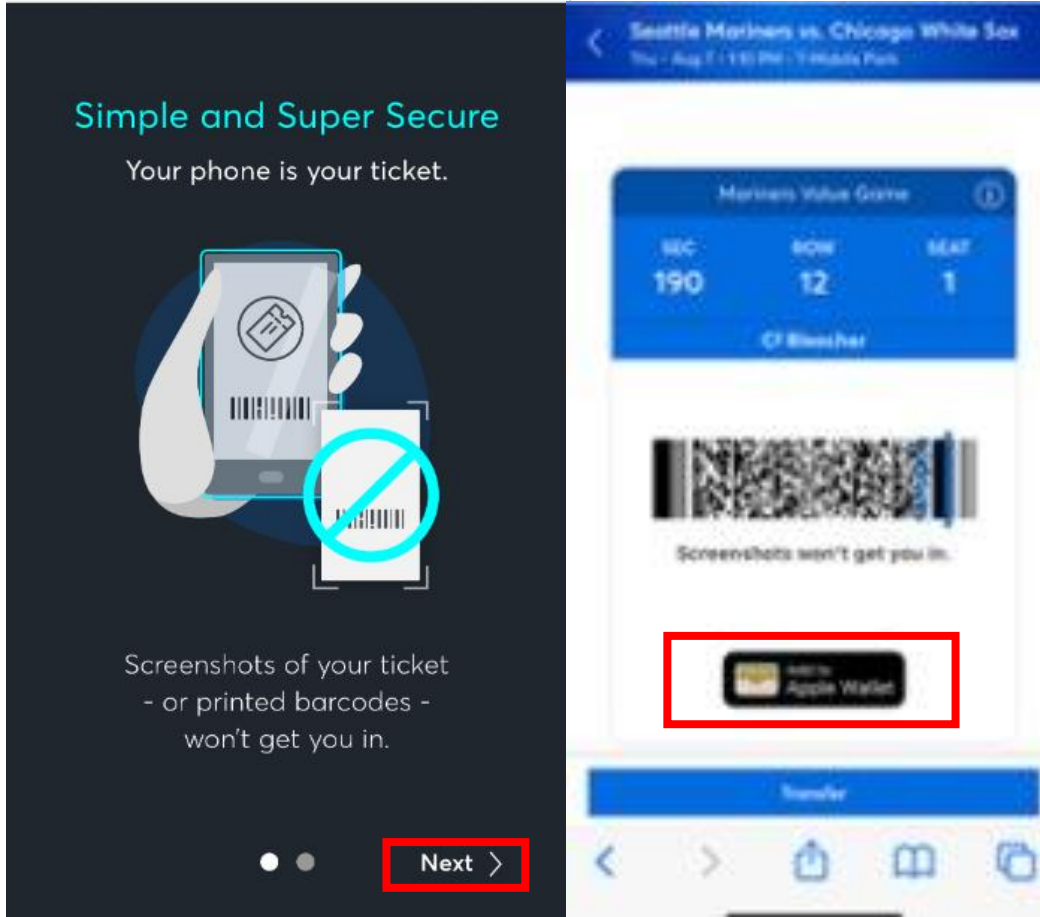
【3】 My Ticketsの「Upcoming Events」をクリックすると、右の通りイベントの詳細、日時、開場名が表示される。ピンクの「View&Save Tickets」箇所をクリック。



【4】 Nextで進んでいくと、当日のモバイルチケットのバーコードが表示されます。

※当日の入場時、スクリーンショット、プリントアウトは不可。  
必ずインターネットへのアクセスが必要となります。

※チケットの表示に関して不安な方は、  
日本出発前にWallet(Apple/Google)にチケットを保存しておくことをお勧めします。



## 【当日】入場（チケット提示）方法

- ・お手持ちのデバイスのブラウザから、ticket master にログインをして頂き、バーコードチケットを表示（またはWalletに保存されたチケットを表示）してご入場ください。

- ・複数チケットの転送を希望された場合は、オレンジ色の「1 of 2(購入枚数)」の左右の矢印をタップして残りのチケットが確認頂けます。

- ・入場時、WIFI等の通信環境が必要です。会場によっては、無料WIFIがごございますが、接続や通信の保証はございません。ご自身でモバイルWIFI等を、ご用意いただくことを強くお勧めいたします。

- ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。

- ・野球観戦の場合は、セクションの入口で会場スタッフが、チケット確認をしている場合がございます。1つのアカウントで複数枚チケットをお持ちの場合、念の為、チケット保持者との行動をお勧めします。（着席後、お手洗い、売店などへ行く場合）