

試合観戦チケットのお受け取りのために、MLB Ballpark アプリのインストール、事前アカウント作成が必要です。

※必ず日本出発前にご対応ください。現地ではアプリインストールが出来ない場合があります。

【出発前】 Ballparkアプリのインストール ご旅行お申し込み後、すぐにご対応ください。

【1】ご旅行にお持ちいただくスマートフォンなどのデバイスとメールアドレスをご用意ください。

【2】 [iPhone] App Store を開き、『MLB Ballpark』で検索。
[android] Google play を開き、『MLB Ballpark』で検索。

【3】『MLB Ballpark』をインストール。 ※アプリは無料です。



【4】インストールが完了したら、開く をクリック。

【5】通知の設定（許可/許可しないを選択）

【6】『GET STARTED』をクリック。

【7】 姓名、E-mailアドレス、パスワード、生年月日を入力後、『Create an Account』 をクリック。

※ツアーお申し込みの際にご登録のEmailアドレスと異なるアドレスでも可能です。

またツアー代表者の方以外でも登録可能です。

※ Ballparkアプリに登録したアドレスを出発の14日前までに RAKUナビサイトへ登録する必要があります。

登録方は以下をご確認のうえ、必ず期日までにご対応ください。

<https://www.lookitbnavi.com/mlb>

※携帯キャリアのアドレスはチケットの受け取りができないケースがあるため、携帯ドメイン以外のアドレス登録を推奨いたします。

【8】位置情報の設定（いずれかを選択）

【9】アカウント登録完了

▼【7】情報入力画面

【10】MLB.comからBallparkアプリに登録したアドレスに「Verify your email address」の件名で確認メールが届きます。メール内の**VERIFY EMAILボタンをタップ**してBallparkアプリに遷移すればメールアドレスが正しく登録されている確認となります。

※**上記【10】の作業を行わないと、チケットの受け取りができませんので必ずご対応ください。**

※「Verify your email address」のメールが届かない場合は、アプリ内→「Tickets」→「Verify Email Address」を開き、登録しているアドレス横の「Resend」ボタンをタップして再送操作をしてください。

【出発前】チケットの受け取り・確認方法

【1】日本ご出発前までに、チケット(バーコード)をご登録いただいたお客様のメールアドレスの『Ballpark』アプリに転送します。

※試合の5-10日前頃には転送完了となるよう順次対応しています。

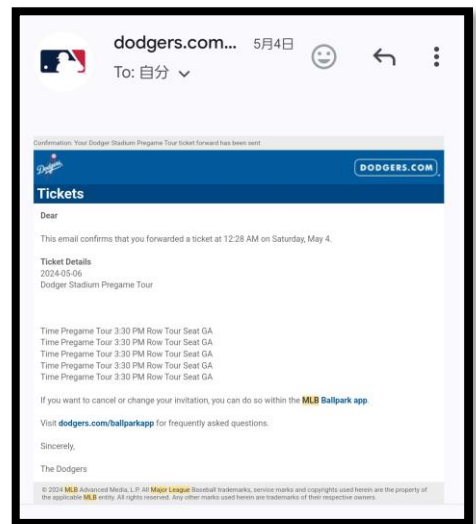
【2】『Ballpark』アプリにチケットが転送されると、ご登録のメールアドレスに転送をお知らせするEmailが届きます。

※メールアドレス登録のお客様に同行者全員分のチケットを送付します。

※転送をお知らせするメールは、「dodgers.com」より送信されます。
JTBからの送信ではありませんのでご注意ください。

※メール通知が確認できない場合、
ゴミ箱や迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。
また、海外からのメールのため、自動的に拒否されている可能性もありますので、すべての受信BOX、メールの受信設定をご確認ください。

▼チケット転送をお知らせするメールイメージ
(※メール画面は、チケットではありません)

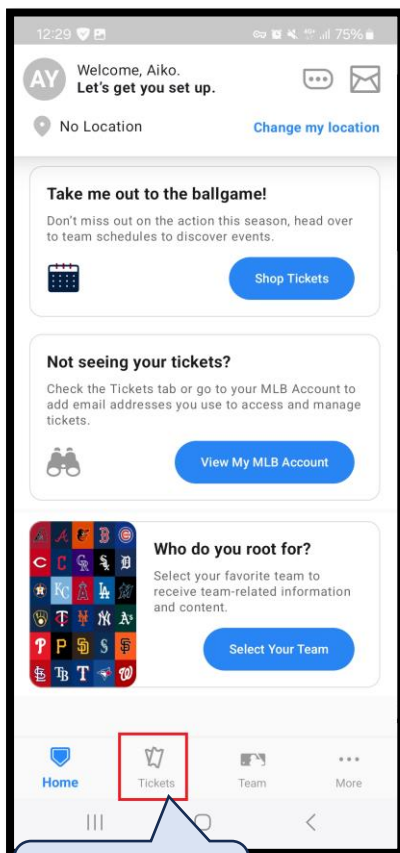


【3】『Ballpark』アプリをひらき、『Tickets』を選択。チケット(バーコード)をご確認ください。

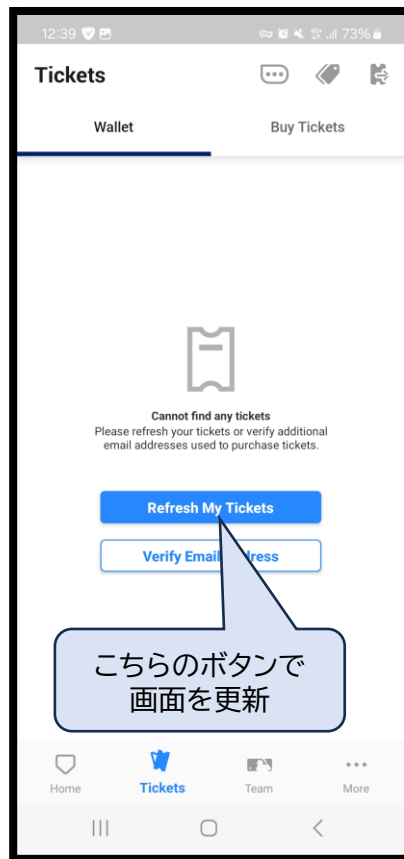
▼Ballparkアプリ TOP画面

▼Tickets内(チケット未受信)

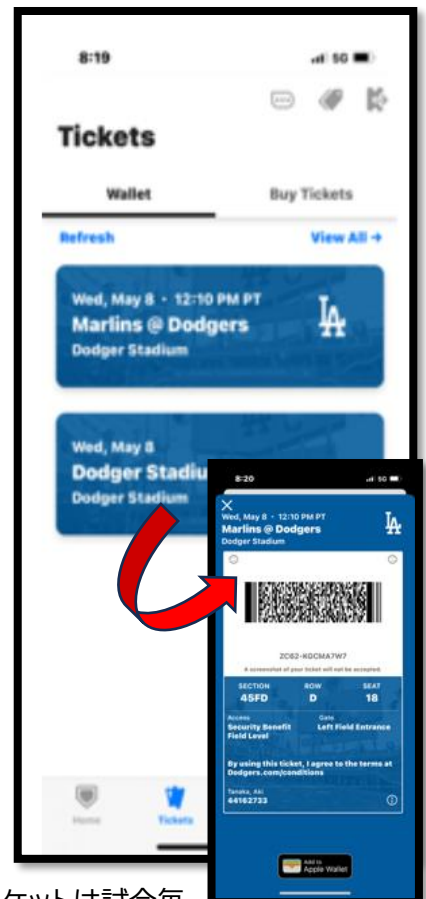
▼Tickets内(チケット到着後)



Ticketsを
クリック



チケットが届いていない場合は、
このように表示されます。



チケットは試合毎、
人数分のバーコードが表示されます。2

【出発直前】 必ずご確認ください

- 日本出発前までに、持参するスマートフォンなどの『Ballpark』アプリ上に、チケット(バーコード)が届いていることを日本出発前に再度ご確認ください。
 - 現地でチケットを表示する際には、インターネット接続が必要となります。
アメリカ国内でインターネットが利用できる方法(Wi-Fiなど)を必ず事前にご確認いただき旅行にご持参ください。
- ※BallparkアプリのログインID、PWがわからなくなると試合を観戦いただくことができません。当日スムーズにチケット(バーコード)提示ができるよう、必ずID/PWをお控えください。
- ※日本出発前に、チケットをWallet(Apple/Google)に保存しておく、当日インターネット接続ができない場合でもチケットを表示することができるのでお勧めです。

【試合当日】 スタジアム入場(チケット提示)方法

- スタジアム入口にて、スマートフォン上の『Ballpark』アプリをひらき、バーコードチケット または ウォレットに保存したチケットを表示させて入場してください。

※チケットを表示させるには、インターネット接続が必要です。
ご自身でモバイルWi-Fi等、ご準備をお願いいたします。

※特殊技術により、チケット(バーコード)のスクリーンショットや印刷等では入場できません。

こちらの機械に
バーコードをスキャンします。



通信環境やログインその他のトラブルにより入場が遅れた場合、または入場ができなかった場合は、お客様の自己責任となりますのでご注意ください。

【持ち物に関する注意事項】

手荷物検査がありますので、規定サイズ以上のお荷物は持ち込めません。

▼持ち込み可能手荷物サイズ

クリアバック:12x12x6インチ(約30x30x 15cm)

それ以外 :5X8X2インチ以内(約12.5x20x5cm)

※オリジナルグッズでお渡しするクリアバッグは持ち込み可能です。到着日に空港にてお渡しします。

・飲料水(1リットル以内、ペットボトルの蓋が開いていない新しいもの)は持ち込み可能。
(水筒、ビン、缶、アルコールは持ち込み不可)

・セルフースティック(自撮り棒)、ナイロン製などの折り畳みエコバッグ、たばこ類(電子タバコ含む)、応援用のうちわやサインボード、傘(折り畳み傘含む)などは持ち込み不可。

全ての荷物が検査の対象となります。

球場入場券を使用することによりいかなる検査にも同意することになりますので、ご注意ください。持ち込み品などの許可については最終的に球場係員の判断に委ねられます。

【重要】<<必須事項>>

Ballparkアプリのインストールと代表者メールアドレス登録のお願い

野球観戦のチケットはデジタルチケット(電子チケット)でバーコード表示となります。ご予約後、ご出発14日前までに以下①・②の操作を必ずお願いします。

- ①チケット受領のため、代表者ご自身のモバイル端末にBallparkアプリのインストール
(インストールした端末は当日野球観戦に必ずお持ちください)
- ②インストール後に、アプリのアカウント作成に使用した代表者のメールアドレスを、
RAKUなびサイトのトップページ「野球観戦ツアーをご購入の方はこちら」より「メールアドレスの報告に関して」にご登録

*アプリのインストール方法、およびRAKUなびサイトへのメールアドレスの登録は以下URL
またはQRコードよりご確認ください。<https://www.lookjtbnavi.com/mlb>



*試合日の10～5日前までに、チケット(バーコード)をご登録いただいた代表者のメールアドレスの『Ballpark』アプリに転送します。5日前までに到着していない場合は、RAKUなびサポートへ必ずご連絡をお願いいたします。

*日本をご出発される前に必ずチケットがBallparkアプリ上に表示されるかご確認をお願いいたします。現地でお申し出の場合、対応できかねますのでご注意ください。

*当日球場へ入場の際には、チケット転送のメール画面ではなく、インストールしたBallparkアプリ上でのチケット提示が必要です。

*アプリの登録は個々に行わず、代表の方がアカウント登録、RAKUなびサイトの「メールアドレスお問い合わせフォーム」にご登録をお願いいたします。

*2名様以上のお申込みの場合で、同じグループから2名以上のメールアドレス登録があった場合、最初にRAKUなびにご登録いただいた方へ転送いたします。

※①アプリのインストールと②RAKUなびサイトへのメールアドレスの登録は14日前までにお済ませください。①②のご登録ができない場合、ご参加頂く事ができません。

野球観戦ツアーについて(観戦席、観戦試合、折り畳式車椅子でのご参加)

・「フィールド(1階席中央内野側 セクション1～25)」のお席は2名様までの並び席、「フィールド(1階席外野側 セクション40～53)」と「リザーブ(3階席内野側 セクション1～20)」のお席は、5名様までの並び席をご用意します。各席並び席確約人数以上でお申込みの場合、並び席をご用意できない場合があります。

・座席番号は事前にお伝え出来ません。座席番号の指定、座席の変更はお受けできませんので、ご了承ください。

・催行時間は暫定となります。現地到着後に正式にご案内します。

・試合開始時間、対戦相手などは予告なく変更になる場合があります。オフィシャルサイトでご確認ください。(https://www.mlb.com/dodgers)

・折り畳式車椅子でのご参加も可能ですが、必ずご予約と同時に申し出ください。可能な限り車椅子専用席でお手配させていただきますが、球場内のどこの専用席になるかは指定できません。(専用席追加料金目安は、お一人様約\$20～)また、ガイドは介助できませんので、必ず大人の介助者の同行が必要です。

野球観戦ツアーについて（観戦チケット）

- ・チケットは、デジタルチケット（電子チケット）でバーコード表示となり、事前にお客様のスマートフォンに『Ballpark』アプリをインストールいただき、動作確認をお願い致します。
- ・チケット（バーコード）の表示には、スマートフォンアプリよりログインしますのでデータ通信やポケットWi-Fi等のインターネットが使える環境が必要となります。
- ・iPhoneやandroidのスマートフォンの方は、日本出発前にデジタルチケットをウォレットへ格納することをお勧めいたします。
- ・万一、ネット環境やログインその他のトラブルで入場が遅れた場合は、お客様の自己責任となります。
- ・試合中止の場合、主催者がチケットの払い戻しを行う場合に限り、後日払い戻し可能な代金を払い戻します。
- ・主催者の事情、天候、その他不可抗力の事情により、試合が順延の場合はチケットをお渡しし、払い戻しはございません。
- ・ゲーム開始後（1球でもボールを投げた場合）の中止は一切払い戻しはございません。
- ・交通事情や天候等の現地事情により、出発や帰着の時間が大幅に変わる場合もあります。ツアー後の予定に支障が発生した場合の補償は一切ございません。
- ・ご利用便の遅延などの交通事情や、当日の天候不良予測による日程変更や返金のお申し出についてはお受けできかねます。到着日/移動日にお申し込みのお客様は自己責任でお申込みください。

野球観戦ツアーについて（観戦日の荷物）

- ・手荷物検査がございますので、規定サイズ以上のお荷物は持ち込めません。持ち込み可能な手荷物のサイズは5インチX8インチX2インチ以内（約12.5cmx20cmx5cm）、クリアバックの場合12インチx12インチx6インチ（約30cmx30cmX 15cm）です。
- ・飲料水（1リットル以内、ペットボトルの蓋が開いていない新しいもの）は持ち込み可能。
- ・水筒、ビン、缶、アルコール、セルフースティック（自撮り棒）、ナイロン製などの折り畳みエコバッグ、電子タバコなどのたばこ類、応援用のうちわやサインボードなどは持ち込み不可。
- ・望遠カメラは、レンズが6インチ（15cm）以上のものは禁止です。双眼鏡（ケースなしが条件）、折り畳みベビーカー、オムツ入れ等の小さなお荷物はお持ち込みいただけますが、全て検査の対象となります。
- ・球場入場券を使用することによりいかなる検査にも同意することになりますので、ご注意ください。持ち込み品などの許可については最終的に球場係員の判断に委ねられます。
- ・折り畳みのベビーカーはスタジアムに持ち込みは可能ですが、ゲストリレーションで預けていただくことになり、座席の足元におくことはできません。

野球観戦ツアーについて（試合当日）

- ・日没後は気温が下がりますので服装にはご注意ください。
- ・パスポートまたは米政府発行の写真付きIDも必ずご持参ください。
- ・球場内のギフトショップや売店は、クレジットカード決済のみ（現金利用不可）となっております。
- ・理由の如何に関わらず球場への再入場は不可となります。
- ・球場内は全面禁煙です。喫煙をされた場合、退場処分となりますのでご注意ください。
- ・試合延長の場合でも、試合終了まで観戦いただけます。

※試合終了後に開催されるショーの鑑賞はできません。試合後に開催されるショーをご覧になりたい場合は、途中離団となりご自身でホテルへお戻りいただきます。その際、復路の交通費はご自身でご負担ください。

野球観戦ツアーについて（球場までの送迎）

- ・ロサンゼルス指定ホテル（ダブルツリー バイ ヒルトン ホテル ロサンゼルス ダウンタウン）出発/到着となります。
- ・試合日や対戦相手によりにより集合時間が大幅に早くなる場合がございますので予めご了承ください。
- ・復路に限り、下記指定ホテルにも停車致します。
（ダブルツリー バイ ヒルトン ホテル ロサンゼルス ダウンタウン、都 ホテル ロサンゼルス、ビルトモア ロサンゼルス、コートヤード ロサンゼルス L.A.ライブ、
インターコンチネンタル ロサンゼルス ダウンタウン IHGホテル、ザ ウエスティン ボナヴェントゥール ホテル アンド スイーツ ロサンゼルス）
- ・ダウンタウン以外のエリアにご宿泊のお客様は、ダブルツリー バイ ヒルトン ホテル ロサンゼルス ダウンタウンにて下車となります。

※順路は当日の道路状況、集客状況をみて調整の上決定します。

※集合時間厳守となります。集合時間になりましたら出発させていただきます。万が一往復路シャトルバスに乗り遅れた場合は、お客様ご自身で往路は球場まで、復路はホテルまでご移動いただきます。その際、交通費はご自身でご負担いただきます。

※球場シャトルバスはルックJTB以外のお客様とご一緒になる場合があります。