

ルックJTB RAKUなびサポート

野球 FAQ

よくあるご質問

1) メールアドレス

Q. 参加者全員登録、報告が必要ですか？

A. 代表者様のみ、ボールパークアプリに登録し、登録されたそのアドレスをらくなびサポートへご報告ください。

尚、1ツアーに複数のメールアドレスの登録がある場合は、最後にご登録頂いたメールアドレスに全てのチケットをまとめて送付させていただいております。

2) 野球チケット

Q. いつ頃チケットの送付がありますか？

A. 観戦日の1週間から5日目までに登録のボールパークアプリへ送付します。

Q. アプリの登録名と届いたチケットの名前が違いますが大丈夫ですか？

A. 入場の際、名前の確認はしませんので大丈夫です。

Q. 同行者にもチケットを転送しないといけませんか？

A. 代表者様が、同行者様のチケットのバーコードをスキャンして、入場ください。

Q. 入場の際、印刷チケットで大丈夫ですか？

A. 印刷のチケットでは入場できません。必ずボールパークアプリ内の人数分のバーコードが必要となります。

Q. 2日間のチケットを申し込んだが、1日分しかボールパークアプリ内に表示されない。

A. チケットは、1日ごとバラバラに転送になることもあります。

アプリ内のページのリフレッシュ（Refresh My Ticketsの箇所をクリック）をして頂き、再度ご確認ください。リフレッシュの操作方法は[以下リンク先の4ページ目【3】](https://www.lookjtbnavi.com/doc/mlbballparkapp.pdf)をご参照下さい。
<https://www.lookjtbnavi.com/doc/mlbballparkapp.pdf>

Q. ボールパークアプリからApple Walletへ転送する方法はどうしたらよいですか？

A. Apple Walletへの移行方法はアプリ内へチケットを移行し、チケットをクリックするとバーコードが表示されます。そちらの下部にあるadd to Apple Walletをクリックするとウォレットに追加されます。

Q. ボールパークアプリからGoogle Walletへ転送ができないですが、どうしたらよいですか？

A. 現時点ではGoogle Walletはチケットの追加に対応しておりません。ですが、ウォレットに追加できなくても、ドジャーススタジアムでは無料のWiFiがご利用できますので、ボールパークアプリからバーコードチケットを開きご入場頂けますのでご安心下さい。

Q. プリゲームツアーのチケットをウォレットに格納すると1枚しか表示されないが、入場できるのでしょうか？

A. ボールパークアプリに人数分のプリゲームチケットが届いていれば問題ございません。

3) クリアバック&カメラ

Q. クリアバックはいつもらえますか？

A. 現地到着日にガイドより、スタジアム規定サイズの透明バックをお渡しいたします。

Q. カメラのレンズ持ち込みできますか？

A. 望遠カメラのレンズが6インチ(15cm)以上のものは禁止となっております。望遠レンズの6インチ(15cm)というのはレンズを伸ばした時点での長さとなります。

但し、スタジアムの持ち込みルールは大変厳しく、特に高性能なカメラとレンズはかなりチェックされるため、カメラの厚さも含めて測定される可能性もございます。規定内のサイズであっても持ち込み品の許可については最終的に当日の球場係員の判断に委ねられます。

4) ドジャース公式ショップ (Dodgers Team Store)

Q. ドジャース公式ショップはどこにありますか？

A. スタジアムのトップデッキにあります。試合がない日でもゲート係員に「チームストアに行きたい」と伝えればゲートを通過できます。

住所: 1000 Vin Scully Ave, Los Angeles, CA 90012

営業時間: 10:00 AM - 5:00 PM

5) 集合時間

Q. 球場へのホテルの集合時間は？

A. 現地到着後、ガイドよりご案内いたします。

Q. プリゲームツアーに参加します。ギブアウェイがもらえる日ですが、もらえますか？

A. プリゲームに参加のお客様は、基本入場の際にもらっていただけます。

6) 観戦時の服装

Q. ナイター観戦時の服装は？

A. 日中は日差しが強いことが多く日向では暖かく感じられるのですが、乾燥しているため朝晩は少し冷え込みます。寒暖差が激しいため、ナイター観戦時は上着などをお持ちいただくことをお勧めいたします。尚、日中は日差し対策のため帽子やサングラスをお持ち頂くのもよろしいかと思えます。

ルックJTB RAKUなびサポート